

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 - Catalogues et Documents

Les photos, textes figurant dans nos catalogues, et autres documents commerciaux ou joints aux offres n'ont qu'un caractère informatif et ne constituent aucun engagement, sauf convention écrite.

Notre société se réserve, à tout moment, la possibilité de modifier ou de supprimer les model ou les spécifications figurant à son catalogue dans un souci d'amélioration et de service à notre clientèle.

2 - Commandes

2-1 Prise de commande

Toute commande doit être accompagnée des références commerciales d'usage et du montant et des marchandises commandées. Pour éviter toute erreur, nous conseillons à nos clients de noter lisiblement sur leurs commandes, les références, les désignations, les quantités ainsi que l'adresse de livraison. Les commandes téléphoniques reçues n'engagent notre société, quant à leur exécution, que si elles ont été confirmées par courrier ou par fax.

2-2 Annulation - Modification

Tous cas fortuit ou de force majeure, ainsi que tout incident de fabrication ou d'exploitation, ayant une conséquence directe ou indirecte sur les livraisons ou sur les ventes, suspendent les obligations de notre société sans préavis ni indemnité.

Aucune annulation ne peut être acceptée si l'expédition de la commande est déjà effectuée.

Aucune demande de modification ne sera prise en considération après l'expédition des produits

3 – Livraison

3-1 Délais

Nos délais de livraison sont comptés à partir de l'acceptation de la commande, le versement de l'avance et sont donnés à titre exclusivement indicatif y compris lorsque la commande du client porte mention d'un délai impératif que la société TRIPODE® n'a pas expressément et par écrit accepté. Le manque d'approvisionnement, les grèves, les émeutes, les accidents, l'incendie, ainsi que tous les autres cas de force majeure suspendent les délais.

3-2 Expédition

L'expédition de la marchandise commandée, celle ci sera sous l'entière et exclusive responsabilité de l'acheteur et en aucun cas la société TRIPODE® ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de tout dommage provoqué ou impliqué par ladite marchandise. Le client doit à la réception vérifier les colis en présence du transporteur même si les emballages paraissent intacts.

Les frais de transport sont toujours à la charge du client. Le mode d'expédition doit être spécifié dans la commande.

4 - Retour de marchandises

Aucun retour ne sera accepté sans l'accord préalable de notre société et ne pourra être effectué en outre que sous réserve du bon état de la marchandise. Les produits fabriqués sur mesure ou sur plan ne sont ni reprises ni échangés. Si notre société acceptait un retour à la suite d'une erreur du client, les frais de retour seraient à sa charge et une moins value serait appliquée pour frais de gestion.

5 – Prix

Nos prix, sauf stipulation contraire, sont ceux du tarif en vigueur à la date de l'acceptation de la commande. Nos prix s'entendent départ usine, ils sont mentionnés hors taxe, la TVA s'applique en sus.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment et notamment en cas de changement des données fiscales ou économiques.

6 – Modalités de paiement

Nous nous réservons le droit d'exiger de tous les clients des garanties de règlement, ou une avance forfaitaire pouvant aller de 50 à 100%, soit au moment de l'acceptation de la commande, soit au cours de son exécution.

7 – Utilisation

Le matériel commercialisé, sauf spécification particulière écrite, est destiné à un usage de laboratoire scientifique. TRIPODE® décline toute responsabilité dans le cas où ces fournitures feraient l'objet d'un usage impropre à leur destination originale ou d'une utilisation différente de celle préconisée lors de la proposition commerciale.

8 - Conditions de Garantie

Les produits sont garantis 12 mois à compter de la date de réception du matériel, contre les défauts de matière ou de fabrication.

La garantie ne pourra pas s'appliquer en cas de :

- Casse ou dégâts après réception
- Utilisation anormale ou non conforme aux directives du constructeur
- Utilisation dans des conditions de température, humidité, non conforme aux instructions du constructeur ou inadaptée à la nature des matériaux ou composants du produit.

9 – Service après vente

Nous assurons le S.A.V de nos produits vendus par nous .Nous nous réservons toutefois le droit de décliner la remise en état d'un produit trop ancien. Outre le S.A.V un formulaire de visite systématique sera envoyé après 12 mois d'acquisition de la marchandise où le client peut mentionner des réserves ou d'éventuelles interventions.